

**Публічна пропозиція (Оферта) ТОВ «ФК «АРТУА»
на укладення договору про надання послуги «Переказ з картки на картку»**

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Акцепт Оферти:

- вчинення держателем Платіжної картки Платника дій, передбачених цією Офертою, щодо переказу коштів в національній валюті між фізичними особами із використанням БПК, спрямованих на підтвердження згоди на обробку Запиту на переказ;
- вчинення держателем Платіжної картки Отримувача дій, передбачених цією Офертою, щодо отримання переказу коштів в національній валюті між фізичними особами із використанням БПК, спрямованих на підтвердження згоди на обробку Запиту на посилення.

1.2. Апаратно-програмний комплекс (АПК) - сукупність взаємодіючих між собою апаратних засобів, прикладного програмного забезпечення та каналів зв'язку, що утворюють засіб для збору, обробки, маршрутизації і зберігання даних.

1.3. Банк-еквайр – уповноважений банк (член платіжної системи, міжнародної або внутрішньодержавної), котрий забезпечує проведення операцій з платіжними картками, в тому числі переказ з картки на картку.

1.3.1. Банк-емітент – уповноважений банк (член платіжної системи, міжнародної або внутрішньодержавної), який є емітентом та власником платіжної картки, та видав її держателю БПК на договірних умовах.

1.4. Запит на переказ – розпорядження Платника, подане до Фінансової компанії в електронному вигляді, що формується на інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет – сайті Партнера та передається засобами Системи «KASTAPAY», і включає в себе інформацію, введену Платником (дані БПК, суму переказу, тощо), з метою переказу коштів в національній валюті із використанням БПК на підставі введеної Платником інформації на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті партнера Фінансової компанії.

1.5. Запит на посилення – звернення до Фінансової компанії в електронному вигляді, що формується на інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет – сайті Партнера, та передається Фінансовій компанії, і включає в себе дані, що ідентифікують БПК Отримувача (токкен), суму переказу, а також іншу інформацію, введену Отримувачем на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера, з метою формування посилення для Платника, для подальшого переказу останнім коштів в національній валюті із використанням платіжної картки на користь Отримувача.

Далі при спільному згадуванні Запит на переказ та Запит на посилення іменуються як Запити.

1.6. Інтернет-сайт Фінансової компанії – один з каналів обробки Запитів, що є сукупністю програмного забезпечення Фінансової компанії, що дає можливість Платникам отримати доступ до формування Запитів, у тому числі сайт Фінансової компанії в мережі інтернет [https:// kastapay.ua/](https://kastapay.ua/). Окрім Інтернет-сайту Фінансова компанія може використовувати інші дистанційні канали надання сервісу, в тому числі мобільний додаток.

1.7. Інтернет-сайт Партнера – один з каналів обробки Запитів та іншої інформації, яка вводиться Платниками та Отримувачами на Інтернет-сайті Партнера, що є сукупністю програмного забезпечення, що дає можливість Отримувачам отримати доступ до формування Запитів. Окрім Інтернет-сайту Партнер може використовувати інші дистанційні канали надання сервісу, в тому числі мобільний додаток.

1.8. Користувач – Платник та/або Отримувач, який ініціює Запити у порядку та на умовах, визначених цією Офертою, та підтверджує Оферту шляхом акцепту Оферти.

1.9. Міжнародна платіжна система (МПС) - платіжна система, в якій платіжна організація може бути як резидентом, так і нерезидентом і яка здійснює свою діяльність

на території двох і більше країн та забезпечує проведення переказу коштів у межах цієї платіжної системи, у тому числі з однієї країни в іншу.

1.10.Отримувач – фізична особа - держатель БПК отримувача, резидент України, на користь якого Платник здійснює Переказ коштів.

1.11. Оферта ТОВ «ФК «Артуа» (Оферта)- дійсна пропозиція Фінансової компанії Платникам та Отримувачам оформити Запити щодо Переказів з Платіжної картки Платника на Платіжну картку Отримувача.

1.12. Партнер Фінансової компанії – юридична особа, що уклала з Фінансовою компанією договір, на підставі якого держателі БПК мають можливість здійснити акцепт Оферти та оформити Запит, звернувшись до Фінансової компанії за допомогою Інтернет-сайту Партнера Фінансової компанії в установленому цією Офертою порядку.

1.13.Переказ коштів – рух певної суми коштів в національній валюті, ініційований Платником з метою переказу Отримувачам, здійснений за допомогою БПК.

Оферта розміщується на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера та/або в мобільному додатку.

1.14.Платіжна картка (БПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу грошей з рахунку платника або з відповідного рахунку банку з метою оплати вартості товарів і послуг, перерахування грошей у готівковій формі в касах банків, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків та через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним договором.

1.15.Платник - фізична особа - держатель БПК Платника, резидент України, який надає Фінансовій компанії з використанням системи «KastaPay» розпорядження на Переказ коштів на користь Отримувача, у порядку та на умовах, визначених Офертою, та погоджується із Офертою шляхом акцепту Оферти.

1.16.Система «KASTAPAY» - апаратно-програмний комплекс (АПК), відповідність вимогам якого підтверджено сертифікатом стандарту PCI DSS, яким Фінансова компанія володіє/користується на законних підставах і за допомогою якого здійснюється облік та обробка платіжних операцій, ініційованих Платниками на користь Отримувачів.

1.17. Сторони – спільне найменування Фінансової компанії та Користувачів.

1.18. Технологія 3DSecure - технологія, розроблена МПС для забезпечення підвищеної безпеки проведення операцій по БПК у мережі Інтернет. В рамках даної технології особа Користувача засвідчується на сервері банку-емітента БПК Отримувача способом, обумовленим таким банком, з обов'язковою генерацією одноразового цифрового пароля відповідно до стандартів МПС.

При одержанні банком-емітентом від Фінансової компанії авторизаційного запиту по БПК на видаткову операцію в мережі Інтернет, проводиться генерація одноразового цифрового пароля, відправлення його на номер телефону, отриманого банком-емітентом при реєстрації БПК Платника з наступною переадресацією з Інтернет-сайту Фінансової компанії/Інтернет-сайту Партнера Фінансової компанії на сторінку банку-емітента для введення користувачем отриманого одноразового цифрового пароля. У випадку, якщо користувач не вводить, або вводить одноразовий цифровий пароль помилково, банк-емітент відправляє Фінансовій компанії відмову в авторизації видаткової операції, у іншому випадку - продовжує обробку авторизаційного запиту. Стандарт безпеки платіжної системи MasterCard, що підтримує технологію 3DSecure, має назву MasterCard SecureCode, стандарт безпеки платіжної системи Visa, що підтримує технологію 3DSecure - Verified by Visa.

1.19.Шахрайська операція – операція, яка проводиться за допомогою БПК, її дубляжу чи інформації про її реквізити, використані без дозволу держателя БПК. Шахрайська операція може проводитись по втраченій/викраденій/підробленій БПК, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про реквізити картки, необхідних для здійснення операції.

1.20. Фінансова компанія - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА» (ідентифікаційний код юридичної особи 40270391, свідоцтво Нацкомфінпослуг про реєстрацію фінансової установи серія ФК № 736 від 14.04.2016, Ліцензія НБУ на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 51 від 05.12.2016).

Інші терміни використовуються в значенні, визначеному Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та іншими нормативно-правовими актами, що діють в Україні.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Ця публічна пропозиція є публічною пропозицією (офертою) **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АРТУА»** необмеженому колу фізичних осіб – Користувачів щодо надання послуг з переказу коштів з Платіжної картки Платника на Платіжну картку Отримувача.

2.2. Оферта регулює відносини між Фінансовою компанією та Користувачами стосовно обробки Запитів.

2.3. Ця Оферта набуває чинності згідно положень ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та її умови є однаковими для всіх Користувачів.

2.4. Оферта діє по відношенню до одного конкретного Запиту і вважається підтвердженою з моменту акцепту Оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань, а саме обробки Фінансовою компанією Запиту в повному обсязі й оплати Фінансовій компанії комісії за виконання переказу.

2.5. Офіційне опублікування Оферти з метою ознайомлення Користувачів з їх змістом здійснюється Фінансовою компанією шляхом розміщення тексту Оферти на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера.

2.6. Договір між Сторонами щодо отримання послуги з переказу коштів з Платіжної картки Платника на Платіжну картку Отримувача (далі – Договір) вважається укладеним з моменту прийняття (акцепту) Користувачем цієї Оферти у порядку та спосіб, що передбачені цією Офертою.

2.7. Перед Акцептом Оферти Користувач зобов'язаний ознайомитися з її умовами на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера. Якщо Користувач не згодний з умовами Оферти, він не вправі вчиняти дії, спрямовані на формування Запитів.

2.8. Акцептування Оферти здійснюється Користувачами шляхом вчинення в сукупності наступних дій:

2.8.1. Платниками:

-ініціювання Платником Запиту на переказ з метою здійснення переказу на користь Отримувача шляхом введення необхідних даних на екранній формі на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера;

-натиснення Платником на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки з надписом «Переказати»/ «Оплатити»/ «Сплатити» (іншим написом з аналогічним змістом), що свідчить про погодження Платника з умовами переказу, а також про Акцепт Оферти.

2.8.2.Отримувачами:

-ініціювання Отримувачем формування Запиту на посилання шляхом введення необхідних даних на екранній формі на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера.

2.9. Здійсненням Акцепту Оферти Користувач підтверджує своє ознайомлення з Офертою та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами Оферти; підтверджує, що всі умови Користувачу зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення, відповідають інтересам Користувача, є розумними та справедливими; Користувач підтверджує, що не на момент Акцепту Оферти він не перебуває під впливом омани, помилки, обману, насильства, погрози, зловмисної угоди або збігу важких для нього обставин.

2.10. Приєднання Користувача до Оферти відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Фінансовій компанії внесення змін до Оферти.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. На встановлених даним Договором умовах Фінансова компанія:

- виконує доручення Платника щодо здійснення на БПК Отримувача Переказу коштів, ініційованого із застосуванням БПК відповідно до поданого Платником Запиту на переказ, а Платник зобов'язується оплатити надані Фінансовою компанією послуги (якщо комісія стягується з Платника);

- забезпечує обробку Запиту на посилення, сформованого Отримувачем, а Отримувач зобов'язується оплатити надані Фінансовою компанією послуги (якщо комісія стягується з Отримувача).

3.2. Послуги, зазначені в п. 3.1. цього Договору, надаються Фінансовою компанією з урахуванням технічних можливостей Фінансової компанії та наявності угод з третіми особами, які залучаються для здійснення переказу коштів.

4. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕКАЗУ

4.1. Фінансова компанія надає Користувачам послуги відповідно до умов даного Договору, вимог чинного законодавства України та правил МПС при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності в Фінансової компанії технічної можливості для надання послуги;
- БПК Платника/Отримувача випущені Банком-емітентом до рахунків у національній валюті України;
- БПК Платника / Отримувача випущені Банком-емітентом для фізичної особи;
- БПК Платника / Отримувача випущені Банком-емітентом, що є резидентом України;
- наявності за результатами Переказу успішних авторизаційних відповідей на проведення операції по реквізітам БПК від Банків-емітентів карток Платника і Отримувача;
- оплати Користувачем комісії за виконання Переказу;
- відсутності прямих заборон на проведення операцій, передбачених правилами і договором, на підставі якого випущена та обслуговується БПК Банком - емітентом
- дотримання наступних лімітів:

Максимальна сума однієї Операції, грн.	Максимальна сума всіх Операцій зроблених протягом календарного місяця по одній Картці, грн.	Максимальна кількість Операцій зроблених за добу по одній Картці, шт.	Максимальна кількість Операцій зроблених протягом календарного місяця по одній Картці, шт.
29 999,00 (двадцять дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок)	300 000,00 (триста тисяч гривень 00 копійок)	5 (п'ять штук)	50 (п'ятдесят штук)

Фінансова компанія має право в односторонньому порядку змінювати ліміти щодо сум грошових переказів на підставі внутрішніх документів, нормативно-правових актів Національного банку України тощо. Інші ліміти на здійснення операцій з БПК можуть бути встановлені Банками-емітентами БПК Користувачів і доводяться ними до Користувачів самостійно.

4.2. Фінансова компанія інформує Платника про результат Переказу шляхом відображення повідомлення з результатом Переказу на екранну форму Інтернет сайту Фінансової компанії/ Інтернет сайту Партнера.

4.3. Термін зарахування коштів на БПК Отримувача за Переказом визначається технологічними й операційними можливостями Банку-емітента БПК Отримувача і може становити від декількох хвилин до декількох днів.

4.4. Фінансова компанія не несе відповідальність у випадках, коли зарахування коштів на БПК Отримувача здійснено з порушеннями строків та інших вимог, встановлених Правилами МПС, Договором і законодавством України, з вини банку.

4.5. Фінансова компанія не несе відповідальність за помилки, які допущені Платником при оформленні Запиту на переказ/Отримувачем при оформленні Запиту на посилення в момент введення параметрів, які призвели до переказу коштів у розмірі некоректної суми переказу або за некоректними реквізитами. У зазначених випадках Переказ вважається здійсненим Користувачем належним чином і в повній відповідності з умовами акцептованої Оферти.

4.6. Платник має можливість відмовитися від Переказу в будь-який момент до Акцепту Оферти (до натискання кнопки «Переказати»/ «Оплатити»/ «Сплатити» тощо). При цьому переказ коштів з БПК Платника на БПК Отримувача не проводиться, комісія не стягується.

4.7. Переказ коштів вважається завершеним з моменту зарахування грошових коштів на БПК Отримувача.

5. КОМІСІЯ ЗА ПЕРЕКАЗ

5.1. Користувач, прийнявши умови цього Договору, погоджується сплачувати під час Переказу комісію за переказ коштів, яка встановлена Фінансовою компанією. Розмір комісії затверджується Фінансовою компанією та розміщується на Інтернет-сайті Фінансової компанії.

5.2. Якщо комісія стягується з Платника, Фінансова компанія під час формування Платником Запиту на Переказ доводить до відома Платника інформацію про розмір належної Фінансової компанії комісії, шляхом виведення на екранну форму Інтернет-сайту Фінансової компанії/ Інтернет-сайту Партнера безпосередньо до моменту Акцепту Оферти. Якщо Комісія стягується з Платника, за умови згоди останнім із розміром комісійної винагороди Фінансової компанії, сума Комісії додається до суми Переказу та утримується із карткового рахунку Платника разом із сумою Переказу, без додаткових розпоряджень Платника.

5.3. Отримувач при формуванні Запиту на посилення може обрати опцію оплати комісії за Переказ безпосередньо Отримувачем. Фінансова компанія під час формування Отримувачем Запиту на посилення доводить до відома Отримувача інформацію про розмір належної Фінансової компанії комісійної винагороди, та за умови згоди Отримувача із розміром комісійної винагороди Фінансової компанії, та вибору опції оплати комісії за Переказ безпосередньо Отримувачем, оплата сума комісії утримується з суми Переказу, яка належить до перерахування на користь Отримувача, без додаткових розпоряджень Отримувача.

5.4. Додатково може бути нарахована/утримана комісія, що встановлюються Банком-емітентом БПК Платника або БПК Отримувача.

5.5. У випадку виявлення помилкового або неналежного Переказу коштів з підстав, які не мають наслідком відповідальність Фінансової компанії, комісійна винагорода, сплачена Користувачем за Переказ відповідно до умов цього Договору, поверненню Користувачу не підлягає.

5. ПРАВА СТОРІН

5.1. Фінансова компанія має право:

5.1.1. Отримувати комісію за Перекази.

5.1.2. Встановлювати обмеження щодо сум Переказу.

5.1.3. Укладати договори з банками, іншими фінансовими установами, операторами платіжної інфраструктури та залучати інші треті особи з метою здійснення Переказів.

5.1.4. В односторонньому порядку змінювати розмір комісії за надання послуг з переказу коштів, самостійно визначати порядок оплати комісії, яку сплачує Користувач.

5.1.5. В односторонньому порядку вносити зміни в Оферту.

- 5.1.6. Вимагати від Користувача неухильного дотримання умов Оферти та оплати комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням БПК при обробці Запиту.
 - 5.1.7. Вносити зміни в Оферту і переглядати значення комісії за виконання операцій за розрахунками з використанням БПК при обробці Запиту.
 - 5.1.8. Зберігати й обробляти персональні дані Користувача й параметри БПК, що стали відомими Фінансовій компанії у зв'язку з обробкою Запиту.
 - 5.1.9. Відмовитися від забезпечення здійснення фінансової операції у разі встановлення, що дана фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу, у порядку, передбаченому чинним законодавством України та нормативно-правовими актами Національного банку України.
- 5.2. Користувач має право:
- 5.2.1. Ознайомитися на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера з діючою редакцією Оферти та розміром комісії за Переказ.
 - 5.2.2. Направити до Фінансової компанії претензію щодо якості обробки Запиту у строк не пізніше ніж через 30 (тридцять) календарних днів з дати надання його до обробки.

6. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

- 6.1. Фінансова компанія зобов'язана:
- 6.1.1. Обробляти Запити в обсязі та у строки, встановлені Офертою.
 - 6.1.2. Розміщувати Оферту на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера.
 - 6.1.3. Розглядати претензії Користувачів щодо якості обробки Запитів.
 - 6.1.4. Зберігати конфіденційність інформації, яка була отримана від Користувачів, під час виконання цього Договору.
 - 6.1.5. Здійснювати операції з персональними даними Користувачів у порядку та спосіб, що передбачені цим Договором та Законом України «Про захист персональних даних».
 - 6.1.6. Надавати Користувачам інформацію, що передбачена ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», що розміщена на офіційному сайті Фінансової компанії за посиланням <https://artua-finance.com.ua/>
- 6.2. Користувач зобов'язаний:
- 6.2.1. До ініціювання Запиту ознайомитись з умовами цього Договору та розміром та порядком оплати комісії за здійснення переказу грошових коштів.
 - 6.2.2. Здійснювати оплату комісії згідно порядку, встановленого Фінансовою компанією.
 - 6.2.3. Ініціювати Запити із використанням власної БПК.
 - 6.2.4. Не здійснювати операції, пов'язані з легалізацією злочинних доходів, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Фінансової компанії.
 - 6.2.5. Не проводити з використанням БПК операції, які пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Фінансова компанія несе перед Користувачем відповідальність, пов'язану з наданням послуг щодо переказу коштів, відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

7.2. Користувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної Користувач під час формування Запиту на переказ/Запиту на посилення, зокрема щодо реквізитів Отримувача, контактної інформації, даних БПК тощо.

7.3. Фінансова компанія не несе відповідальність за якість каналів зв'язку загального користування та перебої в електромережі, а також мережі передачі даних, за допомогою яких здійснюється доступ до Інтернет-сайту Фінансової компанії/Інтернет-сайту Партнера.

7.4. Фінансова компанія несе відповідальність тільки за документально підтверджений реальний збиток. Граничний розмір відповідальності в будь-якому випадку не може перевищувати суму Переказу.

7.5. Фінансова компанія не несе відповідальність за тимчасову непрацездатність, несправність, помилки і збої в роботі програмних засобів або Інтернет-сайту Фінансової компанії/Інтернет-сайту Партнера, а також за можливі пов'язані з цим збитки Користувача.

7.6. Фінансова компанія не несе відповідальності за наслідки не виконання Користувачами, банком-еквайром та банком-емітентом своїх зобов'язань, а також не несе відповідальність щодо суперечок, що можуть виникнути між Платником та Отримувачем з приводу якості або кількості товарів, робіт або послуг оплачених Платником (в разі їх оплати).

7.7. Фінансова компанія не несе відповідальності перед належним володільцем БПК якщо грошовий переказ було ініційовано іншою особою, що отримала доступ до БПК або реквізитів БПК без згоди Користувача не з вини Фінансової компанії.

8. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ

8.1. Фінансова компанія має право на зберігання та обробку персональних даних Користувачів та іншої інформації, якщо така стане відома Фінансовій компанії під час надання послуг згідно цього Договору, в тому числі з метою пропонування нових послуг або сервісів.

8.2. Під обробкою персональних даних Користувача (суб'єкта персональних даних) розуміються дії (операції) Фінансової компанії з персональними даними, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (відновлення, зміна), використання, поширення (у тому числі передачу), знеособлювання, блокування, знищення персональних даних.

8.3. Акцептом Оферти Користувач надає Фінансовій компанії право здійснювати обробку персональних даних Користувача, в тому числі здійснювати наступні дії: збір і накопичення; зберігання протягом установлених нормативними документами строків зберігання звітності та первинних документів, у якій використовуються персональні дані, але не менше 10 років; уточнення (відновлення, зміна); використання; знищення; знеособлювання; передачу, у т.ч. транскордонну, третім особам, з дотриманням заходів, що забезпечують захист персональних даних від несанкціонованого доступу.

8.4. Акцептом Оферти Користувач, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає свою згоду та підтверджує, що його повідомили про включення його персональних даних до бази персональних даних, а також, що йому відомі його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних».

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набирає чинності з дня розміщення Фінансовою компанією на Сайті, а для Користувача - з дати Акцепту Оферти та діє по відношенню до одного конкретного Переказу - до повного виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, а саме: до моменту завершення переказу коштів.

9.2. Порядок розірвання Договору:

9.2.1. Договір може бути розірвано в наступних випадках:

- 1) у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- 2) за ініціативою Фінансової компанії в односторонньому порядку.

9.2.2. У разі дострокового припинення цього Договору Фінансова компанія розміщує на Інтернет -сайті Фінансової компанії заяву про припинення дії Договору незалежно від підстав.

9.2.3. Договір вважається розірваним з моменту (дати) розміщення на Інтернет -сайті Фінансової компанії заяви про його розірвання.

9.2.4. Договір може бути розірваний на вимогу Користувача, якщо він позбавляється прав, які звичайно мав, а також якщо Договір виключає чи обмежує відповідальність Фінансової компанії за порушення зобов'язання або містить інші умови, явно обтяжливі для Користувача. Користувач, має довести, що він, виходячи зі своїх інтересів, не прийняв б умов Договору за наявності у нього можливості брати участь у визначенні умов Договору.

10. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

10.1. Будь-який спір, що виникає з даного Договору вирішується сторонами згідно законодавства України.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання умов цього Договору, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру (форс-мажор), такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та прямо впливають на виконання умов цього Договору і які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

12.2. Шляхом акцепту умов цього Договору Користувач підтверджує, що інформація, передбачена ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (та яка розміщена на офіційному сайті Фінансової компанії за посиланням <https://artua-finance.com.ua/>) йому була надана Фінансовою компанією до моменту укладення (акцепту) цього Договору.

12.3. Всі додатки до цього Договору та тарифи складають невід'ємну частину цього Договору та Акцептом Оферти Користувач підтверджує ознайомлення з ними та прийняття ним умов, визначених у зазначених документах.

12.4. Фінансова компанія має право вносити в односторонньому порядку зміни у цей Договір, а також змінювати розмір та порядок оплати комісії шляхом оприлюднення нової редакції Договору або розміщення нових розмірів комісії на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера.

12.5. Зміни вступають в силу з дати їх оприлюднення у спосіб, зазначений у цьому Договорі.

12.6. Розміщення змін/нової редакції Договору/тарифів на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера є належним виконанням Фінансовою компанією обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору /тарифів.

Користувач безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Фінансової компанії про зміну Договору / /тарифів на Інтернет-сайті Фінансової компанії/Інтернет-сайті Партнера.

12.7. Сторони підтверджують, що досягли згоди щодо всіх істотних умов цього Договору.

13. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, КОНТАКТИ ТА РЕКВІЗИТИ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ

13.1. ТОВ «ФК «АРТУА»

Ідентифікаційний код юридичної особи 40270391

Місцезнаходження: Україна, 02121, місто Київ, Харківське шосе, 201-203

Ел.пошта: office@artua-finance.com.ua

13.2. Відомості про фінансові показники діяльності Фінансової компанії (фінансова звітність) та її економічний стан, власників істотної участі, склад Наглядової ради та виконавчого органу Фінансової компанії, відокремлені підрозділи Фінансової компанії (ПНФП), ліцензії і дозволи, видані Фінансовій компанії, відомості про державну реєстрацію, а також інші дані та інформація, розкриття якої передбачено чинним законодавством розміщені на офіційному сайті Фінансової компанії за посиланням <https://artua-finance.com.ua/>).

Директор ТОВ «ФК «АРТУА» _____ Рабцун С.П.